

Памятка

о порядке обращения граждан в органы прокуратуры Тверской области и иные контрольно - надзорные органы Тверской области

Любой гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, должностное и иное лицо вправе обратиться в органы прокуратуры Российской Федерации, в том числе в прокуратуру Тверской области, и рассчитывать на единый порядок и сроки рассмотрения его обращения. Обращение в органы прокуратуры Тверской области возможно направить различными способами: почтовой связью, на личном приеме в прокуратуре области и межрайонных, районных прокуратурах, через единый портал прокуратуры Российской Федерации, ящик «Для обращений и заявлений», которые имеются в каждой прокуратуре, а также путем обращения через портал государственных услуг.

Все поступающие в органы прокуратуры обращения вне зависимости от способа их направления подлежат рассмотрению в установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, порядке и сроки.

Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями принимают к рассмотрению заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд. Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

Следовательно, возможно обращение граждан и представителей юридических лиц самостоятельно, минуя органы прокуратуры, в уполномоченные контрольно – надзорные органы Тверской области, в государственные и муниципальные органы, а также в суд.

Нижеприведенный перечень позволяет определить перечень вопросов, с которыми граждане и юридические лица вправе обратиться в тот или иной уполномоченный орган.

	Наименование органа, организации	e-mail	По какому вопросу (направлению) возможно обращение
	Министерство здравоохранения Тверской области Адрес: Тверь, ул. Советская, д. 23	dep_zdrav@web.region.tver.ru	Реализация мер по охране здоровья граждан, доступности лекарственного обеспечения, лицензировании медицинских и аптечных учреждений

<p>Министерство имущественных и земельных отношений Тверской области Адрес: г. Тверь, ул. Новоторжская, д.24</p>	<p>min_imushestvo@web .region.tver.ru</p>	<p>Вопросы использования имущества, находящегося в собственности Тверской области, земельные отношения</p>
<p>Министерство лесного хозяйства Тверской области Адрес: г. Тверь, Свободный пер. д. 9</p>	<p>minleshoz@web.regio n.tver.ru</p>	<p>Осуществление политики в области развития лесного комплекса Тверской области</p>
<p>Министерство образования Тверской области Адрес: г. Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5</p>	<p>dep_obrazov@web.reg ion.tver.ru</p>	<p>Вопросы образования, образовательная политика Тверской области</p>
<p>Министерство по делам территориальных образований Тверской области Адрес: г. Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5</p>	<p>Ministerstvo To@web .region.tver.ru</p>	<p>Вопросы взаимодействия с муниципальными образованиями Тверской области</p>
<p>Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области Адрес: г. Тверь, ул. Горького, д. 97</p>	<p>mpr@web.region.tver. ru</p>	<p>Вопросы охраны окружающей среды, водопользования, недропользования, охотопользования, рыболовства, государственный экологический и охотничий надзор</p>
<p>Министерство сельского хозяйства Тверской области Адрес: г. Тверь, пр.Победы, д.53</p>	<p>mcx_to@web.region.t ver.ru</p>	<p>Осуществление политики развития агропромышленного комплекса на региональном уровне</p>
<p>Министерство социальной защиты</p>	<p>dep_soczashity@web.r egion.tver.ru</p>	<p>Осуществление социальном политики</p>

населения Тверской области Адрес: г.Тверь, наб. Лазури, д. 20		
Министерство энергетики и ЖКХ Тверской области Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	min_gkh@tverreg.ru	Вопросы обеспечения деятельности системы ЖКХ Тверской области
Министерство строительства Тверской области Адрес: г. Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	min_stroy@tverreg.ru	Вопросы регулирования государственной политики в области строительства, нормативное регулирование в области строительства
Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций Адрес: г. Тверь, ул. Комсомольский пр-т д. 4/4	mokf@web.region.tver.ru	Вопросы соблюдения бюджетного законодательства на территории Тверской области, проведение финансовых проверок, лицензирование оборота алкогольной продукции
Министерство транспорта Тверской области Адрес: г. Тверь, бульвар Радищева, 30	mintrans@web.region.tver.ru	Организация транспортного обслуживания пассажиров на территории Тверской области
Министерство финансов Тверской области Адрес: г. Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	dep_finansov@web.region.tver.ru	Вопросы исполнения бюджета Тверской области, финансово – бюджетный контроль за деятельностью получателей бюджетных ассигнований
Министерство экономического развития Тверской	dep_economy@web.region.tver.ru	Вопросы экономического развития, инвестиционные проекты на территории области

области Адрес: г. Тверь, ул. Новоторжская, д. 24,		
Министерство промышленности и информационных технологий Тверской области Адрес: г.Тверь, переулок Студенческий, д. 28	Ministerstvop@web.region.tver.ru	Развитие промышленного потенциала области, регулирование торговых отношений
Министерство демографической и семейной политики Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Новоторжская, д. 9	Min_dsp@tverreg.ru	Вопросы развития семьи, оказания социальной и иной видов помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным, вопросы реализации демографической политики
Министерство туризма Тверской области Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 4	mintur@tverreg.ru	Развитие туристической отрасли Тверской области
Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области Адрес: г.Тверь, проспект Комсомольский, д. 4\4	upr_gosghilinsp@tverreg.ru	Вопросы соблюдения жилищного законодательства на территории области, деятельность управляющих компаний, содержание общего имущества многоквартирных домов
Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области Адрес: г. Тверь, пр-т Победы, 53, а/я 10	upr_veter@web.region.tver.ru	Соблюдение ветеринарного законодательства на территории Тверской области, противодействие заболеваниям животных

<p>Главное управление «Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники» Тверской области Адрес: г. Тверь, пр-т Победы, д.53</p>	<p>igtn69@web.region.tver.ru</p>	<p>Осуществление контроля за техническим состоянием транспорта, относящегося к категории самоходного</p>
<p>Главное управление по государственной охране объектов культурного наследия Тверской области Адрес: г. Тверь, ул. Новоторжская, д. 10</p>	<p>kom_ohrana@web.region.tver.ru</p>	<p>Выявление, постановка на учет и охрана объектов культурного наследия, расположенных на территории Тверской области, федерального и регионального значения</p>
<p>Главное управление по труду и занятости населения Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7</p>	<p>employ@trudzanto.ru</p>	<p>Вопросы защиты прав безработных граждан, функционирование системы занятости населения области, вопросы трудовой миграции</p>
<p>Главное управление «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7</p>	<p>rec@web.region.tver.ru</p>	<p>Тарифное регулирование предприятий сферы ЖКХ</p>
<p>Главное управление региональной безопасности Тверской области Адрес: г.Тверь, проспект Комсомольский, д.</p>	<p>reg_bez@web.region.tver.ru</p>	<p>Вопросы региональной безопасности, соблюдения государственными и муниципальными служащими запретов и ограничений, установленных федеральным и региональным</p>

4\4		законодательством
Избирательная комиссия Тверской области Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	iksrf692@fci.ru	Реализация законодательства о выборах, проведение избирательных компаний, контроль за деятельности местных избирательных комиссий
Контрольно-счетная палата Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Советская, 33	kspzsto@mail.ru	Вопросы внешнего финансового (бюджета) контроля при расходовании средств бюджетов, прежде всего регионального
Уполномоченный по правам человека в Тверской области Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	info@ombudsman-tver.ru	Вопросы защиты прав человека и гражданина на территории Тверской области
Уполномоченный по права ребенка в Тверской области Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	tver@rfdeti.ru	Вопросы защиты прав несовершеннолетних на территории Тверской области
Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7	tver@ombudsmanbiz.ru	Вопросы защиты прав представителей бизнес – сообщества на территории Тверской области
Волжская межрегиональная природоохранная прокуратура Адрес: г.Тверь, ул. Дарвина, д. 9	Прием обращений на едином портале прокуратуры	Надзор за исполнением федерального законодательства в сфере природопользования, охраны окружающей среды, экологии, водного, лесного и иных сопряженных отраслей законодательства

	Военная прокуратура Тверского гарнизона Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 17	Прием обращений на едином портале прокуратуры	Надзор за исполнением федерального законодательства в сфере оборонно – промышленного комплекса, о военнослужащих
	Тверская межрайонная транспортная прокуратура Адрес: г.Тверь, ул. 1- я Желтиковская, д. 5	Прием обращений на едином портале прокуратуры	Надзор за исполнением федерального законодательства на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры
	Следственное управление Следственного Комитета Российской Федерации по Тверской области (СУ СК РФ по Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 15	ip-tver@sledcom.ru	Исполнение функции по привлечению к уголовной ответственности лиц, совершивших уголовные преступления определенной категории (согласно УПК РФ)
	Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тверской области (УМВД России по Тверской области) Адрес: г.Тверь, площадь Мира, д. 1\70	Сайт УМВД России по Тверской области	Охрана общественного порядка, розыск лиц, причастных к совершению преступлений, без вести пропавших граждан, исполнение функции по привлечению к уголовной ответственности лиц, совершивших уголовные преступления определенной категории (согласно УПК РФ)
	Управление ГИБДД УМВД России по Тверской области Адрес: г. Тверь, Волоколамский п-т, д. 7 к. 3,	Сайт ГИБДД УМВД России по Тверской области	Контроль за соблюдением требований безопасности дорожного движения в отношении его участников
	Главное управление	kancelariya69@mail.ru	Комплекс вопросов, связанных с

<p>МЧС России по Тверской области. Адрес: г. Тверь, улица Дарвина, д.12</p>	<p>и</p>	<p>обеспечением безопасности граждан в период возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе лесных пожарах, при затоплении, функционирование системы противопожарной безопасности в районах области, обеспечение безопасности на водных объектах</p>
<p>Военный комиссариат Тверской области Адрес: г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 38</p>	<p>Vk_tver_feo@mail.ru</p>	<p>Вопросы призыва на воинскую службы, учета военнообязанных и состоящих на воинском учете граждан</p>
<p>Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области Адрес: г.Тверь, наб. Разина, д. 3</p>	<p>ru69@minjust.ru</p>	<p>Вопросы регистрации юридических лиц, в том числе общественных организаций и объединений, уставов публично – правовых образований (муниципалитеты)</p>
<p>Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области (УФСИН России по Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 19</p>	<p>Интернет приемная УФСИН по Тверской области</p>	<p>Вопросы содержания граждан в период отбывания наказания в специализированных учреждениях, их медицинское, бытовое и иное обслуживание, содержание граждан, привлекаемых к уголовной ответственности, в период предварительного расследования</p>
<p>Управление Федеральной службы судебных приставов по Тверской области (УФССП России по Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Веселова, д. 6</p>	<p>mail@r69fssprus.ru</p>	<p>Вопросы исполнения решений судов по исполнительным документам, вопросы поддержания порядка в мировых судах и судах общей юрисдикции, осуществление контроля за деятельностью коллекторов</p>
<p>Управление</p>	<p>tver@fsb.ru</p>	<p>Вопросы обеспечения</p>

<p>федеральной службы безопасности России по Тверской области (УФСБ России по Тверской области) Адрес: г.Тверь, наб. А. Никитина, д. 92</p>		<p>государственной безопасности, противодействия терроризму и экстремизму</p>
<p>Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области Адрес: г. Тверь, ул. Вагжанова, д. 23</p>	<p>U690204@r69</p>	<p>Исполнение налогового законодательства, в том числе начисление и взимание налоговых платежей, регистрация и учет налогоплательщиков, вопросы привлечения виновных лиц к ответственности за нарушения требований налогового законодательства</p>
<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Тверской области (Управление Росприроднадзора по Тверской области) Адрес: г.Тверь, проспект Волоколамский, д. 3</p>	<p>rpm69@rpm.gov.ru</p>	<p>Вопросы охраны окружающей среды, водопользования, недропользования</p>
<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области (Управление Роскомнадзора по Тверской области)</p>	<p><u>rsockanc69@rkn.gov.ru</u></p>	<p>Контроль за деятельностью средств массовой информации, их регистрация, противодействие распространению террористической и экстремистской информации</p>

Адрес: г.Тверь, ул. Трехсвятская, д. 6		
Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Тверской области (Управление Росреестра по Тверской области) Адрес: г.Тверь, пер. Свободный, д. 2	69_upr@rosreestr.ru	Кадастровый учет, регистрация сделок с недвижимым имуществом, осуществление государственного земельного контроля
Управление Федеральной антимонопольной службы по Тверской области (УФАС по Тверской области) Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	To69@fas.gov.ru	Вопросы контроля за исполнением законодательства о конкуренции, о закупках (44-ФЗ, ценовой политики
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области (Управление Роспотребнадзора по Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Дарвина, д. 17	info@69.rospotrebnadzor.ru	Защита прав потребителей при совершении потребительских сделок, соблюдение санитарно – эпидемиологического законодательства, контроль за организацией детского отдыха несовершеннолетних
Центральное межрегиональное управление государственного	Интернет приемная Росстранснадзора	Надзор за деятельностью юридических лиц в сфере перевозок автомобильным транспортом

<p>автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Адрес: Москва, ул. Петрозаводская, д. 32-а</p>		
<p>Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Озерная, д. 9</p>	<p>Интернет приемная сайта Россельхознадзора по Управления Тверской области</p>	<p>Вопросы соблюдения ветеринарного законодательства, контроля за качеством продукции животноводческого характера, осуществление государственного земельного контроля на землях сельскохозяйственного назначения</p>
<p>Отдел Центрального управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору Адрес: г.Тверь, ул. Дачная, д. 73</p>	<p>tvenz@cntr.gosnadzor.ru</p>	<p>Вопросы контроля за деятельностью опасных промышленных объектов (АЗС, АЗГС, котельные и т. п.)</p>
<p>Территориальное управление Росимущества в Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 33</p>	<p>tu69@rosim.ru</p>	<p>Учет и контроль за использованием объектов недвижимого и иного имущества, находящегося в федеральной собственности</p>
<p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тверской области (Территориальный орган Росздравнадзора по Тверской области) Адрес: г.Тверь, пер.</p>	<p>rzntver@reg69.roszdravnadzor.ru</p>	<p>Контроль за соблюдением правил оказания медицинской помощи гражданам медицинскими учреждениями и организациями, стандартов предоставления отдельных видов медицинской помощи, за деятельностью медицинских страховых компаний</p>

Свободный, д. 5		
Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Советская, 35	P69_mail@gks.ru	Вопросы государственной статистики
Отделение по Тверской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 13	28Inet_AdminDept@cbbr.ru	Вопросы контроля за деятельностью кредитных учреждений
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тверской области (ТФОМС Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Володарского, д. 24	general@tveroms.ru	Вопросы соблюдения медицинскими организациями и учреждениями правил предоставления медицинских услуг
Государственная инспекция труда в Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7	git_tver@mail.ru	Контроль за исполнением трудового законодательства, законодательства об охране труда
Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по	1301@078.pfr.ru	Начисление, выплата пенсионных начислений, в том числе отдельным категориям граждан, имеющим льготы

<p>Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 9 стр. 1</p>		
<p>Государственное учреждение – Тверское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации Адрес: г.Тверь, ул. Ротмистрова, д. 31</p>	<p>info@ro69.fss.ru</p>	<p>Обеспечение начисления и оплаты листов нетрудоспособности гражданам, обеспечение средствами технической реабилитации</p>
<p>Арбитражный суд Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 23</p>	<p>Sud@arbitr.tver.ru</p>	<p>Рассмотрение споров экономического характера</p>
<p>Тверской областной суд Адрес: г.Тверь, ул. Горького, д. 37, проспект Победы, д. 53</p>	<p>Oblsud.twr@sudrf.ru</p>	<p>Рассмотрение уголовных дел, гражданских и административных дел установленной категории</p>
<p>Территориальный отдел Центрального межрегионального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии по Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Плеханова, д. 51</p>	<p><u>Tver@cmtu.ru</u></p>	<p>Контроль за соблюдением законодательства в сфере стандартизации и метрологии</p>
<p>Органы муниципального жилищного контроля</p>	<p>Информация содержится на сайтах органов местного</p>	<p>Осуществление муниципального жилищного контроля</p>

		самоуправления области	
	Органы муниципального земельного контроля	Информация содержится на сайтах органов местного самоуправления области	Осуществление муниципального земельного контроля

В случае поступления обращения непосредственно в органы прокуратуры Тверской области оно подлежит обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

Обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур либо разрешение которых входит в компетенцию другой прокуратуры, направляются в течение 7 дней со дня регистрации соответствующему прокурору с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, указанными выше в таблице, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителя.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не представляется возможным понять существо вопроса, в течение 7 дней со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы, об этом в течение 7 дней со дня регистрации сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению, с одновременным возвращением обращения заявителю.

Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Если установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

Срок рассмотрения и разрешения обращений исчисляется со дня их регистрации в соответствующем органе прокуратуры, независимо от того, когда было получено заявление другим органом или когда оно было передано на рассмотрение по подчиненности.

Порядок проверки обращений, обеспечивающий наиболее объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение поставленных в них вопросов, определяется руководителями соответствующих прокуратур.

Ответ (уведомление о принятом решении) по результатам рассмотрения обращения направляется на почтовый адрес, указанный в обращении гражданина.